

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

NR.

5539

20 luna 10 ziua 31



**MINISTERUL SĂNĂȚII**  
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
Fax 0241/741117,  
E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

**RAPORT PRIVIND  
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR  
LUNA OCTOMBRIE 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

**TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	SPITAL
OCTOMBRIE 2023	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	2	3,46%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	23	39,65%
	Foarte multumit	33	56,89%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	3	5,17%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	10	17,24%
	Foarte multumit	45	77,59%

3.	<b>Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?</b>		
	Foarte nemultumit	2	3,46%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	21	36,20%
	Foarte multumit	35	60,34%
4.	<b>Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii</b>		
	Foarte nemultumit	2	3,46%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	24	41,37%
	Foarte multumit	29	50%
5.	<b>Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?</b>		
	Foarte nemultumit	2	3,46%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	21	41,37%
	Foarte multumit	32	55,17%

6.	<b>A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
	Da	10	17,24%
	Nu	48	82,76%

7.	<b>Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?</b>		
	Foarte nemultumit	1	1,72%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	8	13,80%
	Foarte multumit	49	84,48%

8.	<b>Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?</b>		
	Da	58	100%
	Nu		

9.	<b>Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?</b>		
	Da	58	100%
	Nu		

10.	<b>Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?</b>		
	Foarte nemultumit	3	5,17%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	31	53,46%
	Foarte multumit	24	41,37%

11.	<b>Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?</b>		
	Da	58	100%
	Nu		

12.	<b>Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?</b>		
	Da	58	100%
	Nu		

13.	<b>Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?</b>		
	Da	58	100%
	Nu		

14.	<b>Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?</b>		
	Foarte nemultumit	2	3,46%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	11	18,96%
	Foarte multumit	45	77,58%

**SUGESTII:** Reducerea tarifului sedintei de bazin si namol, disponibilitate mai mare a personalului din cadrul cabinetelor de masaj, respectarea programului ,diversificarea mesei.

Intocmit,  
 Registrator medical,  
 Grosu Maria-Isabela





**MINISTERUL SĂNĂȚĂȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
Fax 0241/741117,  
E-mail secretariat@efosan.ro



6299/12.12.2023

Vizat manager,

**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR**  
**LUNA NOIEMBRIE 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar:

- prelucrarea datelor in format tabelar
- concluzii – procentaj pacienti: foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de evaluare a satisfactiei.

**TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate: 37**

Perioada	SPITAL
NOIEMBRIE 2023	37 chestionare

1.	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului?	Nr. rasp.	Procent
	Foarte nemultumit	1	2,70 %
	Nemultumit	2	5,40 %
	Multumit	10	27,02 %
	Foarte multumit	24	64,86 %

2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	Nr. rasp.	Procent
	Foarte nemultumit	1	2,70 %
	Nemultumit	2	5,40 %
	Multumit	1	2,70 %
	Foarte multumit	33	89,18 %

3.	<b>Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital?</b>	Nr. rasp.	Procent
	Foarte nemultumit	0	0 %
	Nemultumit	1	2,70 %
	Multumit	9	24,32 %
	Foarte multumit	27	72,97 %

4.	<b>Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii?</b>	Nr. rasp.	Procent
	Foarte nemultumit	0	0 %
	Nemultumit	1	2,70 %
	Multumit	17	45,94 %
	Foarte multumit	19	51,35 %

5.	<b>Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?</b>	Nr. rasp.	Procent
	Foarte nemultumit	0	0 %
	Nemultumit	0	0 %
	Multumit	17	45,94 %
	Foarte multumit	20	54,05 %

6.	<b>A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?</b>	Nr. rasp.	Procent
	Da	4	10,81 %
	Nu	33	89,18 %

7.	<b>Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?</b>	Nr. rasp.	Procent
	Foarte nemultumit	1	2,70 %
	Nemultumit	0	0 %
	Multumit	4	10,81 %
	Foarte multumit	32	86,48 %

8.	<b>Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?</b>	Nr. rasp.	Procent
	Da	36	97,29 %
	Nu	1	2,70 %

9.	<b>Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?</b>	Nr. rasp.	Procent
	Da	37	100 %
	Nu	0	0 %

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?	Nr. rasp.	Procent
	Foarte nemultumit	0	0 %
	Nemultumit	0	0 %
	Multumit	16	43,24 %
	Foarte multumit	21	56,75 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital?	Nr. rasp.	Procent
	Da	37	100 %
	Nu	0	0 %

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?	Nr. rasp.	Procent
	Da	37	100 %
	Nu	0	0 %

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine, lipsa de profesionalism, conditionarea actului medical, alte incalcari ale drepturilor pacientilor)?	Nr. rasp.	Procent
	Da	37	100 %
	Nu	0	0 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?	Nr. rasp.	Procent
	Foarte nemultumit	1	2,70 %
	Nemultumit	0	0 %
	Multumit	8	21,62 %
	Foarte multumit	28	75,67 %

**SUGESTII:** Respectarea timpului de procedura trecut in fisa pacientului, reintroducerea procedurii “baie de plante”, micșorarea tarifului la bazin, o mai buna igiena a grupurilor sanitare.

Intocmit,  
Statistician medical pr.,  
Coracin Mađalina





unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117

E-mail secretariat@scrmfb.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

6191

NR.

23 luna 12 ziua 07



Vizat manager

RAPORT PRIVIND  
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR  
LUNA NOIEMBRIE 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
  - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
  - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

**TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	Ambulatoriu
NOIEMBRIE 2023	14

**I. Cat de multumit sunteti , in general de:**

1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
	foarte multumit	14
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	14
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	14
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	13
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemulțumit	-
5	Aspecte privind măsurile de prevenire și combatere a infecției cu Coronavirus ?	
	foarte mulțumit	14
	mulțumit	-
	nici mulțumit , nici nemulțumit	-
	nemulțumit	-
	foarte nemulțumit	-

II. Cunoșteti faptul ca puteți sesiza , prin consiliul de etică al spitalului , orice faptă care încalca etica sau deontologia medicală ( atitudine lipsită de profesionalism , lipsa consimțământului informat al pacientului , alte încălcări ale drepturilor pacientului , condiționarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	14
2	nu	-

III. Date statistice ( va rugăm încercați/completați):

	Sexul respondentului/ celui care a răspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	9
2	femeiesc	5
	<b>Varsta respondentului</b>	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	1
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	7
5	peste 60 ani	6
	<b>Ultima școală absolvită</b>	
1	Școală elementară ( 4 cls, 10 cls , școală profesională)	-
2	Școală medie ( liceu , școală postliceală)	9
3	Școală superioară ( universitate , master , doctorat)	5
	<b>Rezidență –locuință</b>	
1	În mediu urban ( oras /municipiu , indiferent de județ)	11
2	În mediu rural ( comuna, indiferent de județ)	3

IV. Măsurile de îmbunătățire a serviciilor medicale și hoteliere:

- doi pacienți foarte mulțumiți de asistentele Manole Stefania și Stoicescu Ana Maria; mulțumiri suplimentare .

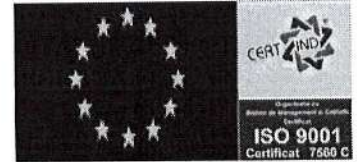
Intocmit,  
Guran Mirela





**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
 Fax 0241/741117,  
 E-mail secretariat@efosan.ro



**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

NR. 6490

20 luna 12 ziua 27

Vizat manager

**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR**  
**LUNA OCTOMBRIE 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
  - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
  - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfactie.

**TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	Ambulatoriu
OCTOMBRIE 2023	-

**I. Cat de multumit sunteti , in general de:**

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	-
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	-
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	-
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	-
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
<b>5</b>	<b>Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?</b>	
	foarte multumit	-
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

**II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala ( atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcare ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?**

		<b>Ambulatori</b>
1	da	-
2	nu	-

**III. Date statistice ( va rugam incercuiti/completati):**

	<b>Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar</b>	<b>Ambulatoriu</b>
1	barbatesc	-
2	femeiesc	-
	<b>Varsta respondentului</b>	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	-
5	peste 60 ani	-
	<b>Ultima scoala absolvita</b>	
1	Scoala elementara ( 4 cls , 10 cls , scoala profesionala)	-
2	Scoala medie ( liceu , scoala postliceala)	-
3	Scoala superioara ( universitate , master , doctorat)	-
	<b>Rezidenta –locuinta</b>	
1	In mediu urban ( oras /municipiu , indiferent de judet)	-
2	In mediu rural ( comuna, indiferent de judet)	-

**IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:**

-

**Intocmit,  
Guran Mirela**

[mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020](#)

[<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020](#) [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020](#) [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020](#) [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](#) [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](#) [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](#) [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](#) [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx>]

2023-10

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

## 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	25.0% (5)	15.6% (7)

Nemulțumit



0.0% (0)

4.4% (2)





Multumit	20.0% (4)	13.3% (6)
Foarte multumit	55.0% (11)	66.7% (30)



## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemultumit	22.2% (4)	15.6% (7)
Nemultumit	5.6% (1)	0.0% (0)
Multumit	5.6% (1)	15.6% (7)
Foarte multumit	66.7% (12)	68.9% (31)

## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemultumit	16.7% (3)	13.3% (6)
Nemultumit	5.6% (1)	0.0% (0)
Multumit	38.9% (7)	31.1% (14)
Foarte multumit	38.9% (7)	55.6% (25)



## 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	5.6% (1)	2.2% (1)



94.4% (17)

97.8% (44)



### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	22.2% (4)	17.8% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	22.2% (4)	22.2% (10)
Foarte mulțumit	55.6% (10)	60.0% (27)

### 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (18)	95.6% (43)
Nu	0.0% (0)	4.4% (2)



### 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	94.4% (17)	97.8% (44)
Nu	5.6% (1)	2.2% (1)



### 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (17)	93.3% (42)
Nu	0.0% (0)	6.7% (3)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

		
Da	5.9% (1)	0.0% (0)
Nu	94.1% (16)	100.0% (45)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (17)	100.0% (43)